

TODO sobre HOSPEDAJE WEB (*web hosting*)

- preguntas y respuestas frecuentes
- como elegir un hospedaje adecuado
- que requisitos debe cumplir el servicio
- ejemplo de un hospedaje ideal
- consejos

Felicitaciones! Después de mucho meditarlo, finalmente has decidido poner en marcha tu propio negocio en Internet.

Pero ahora, surge la complicada tarea de elegir un servidor web para hospedar tus páginas en Internet.

Seleccionar una empresa que aloje tu sitio web es de vital importancia para el buen funcionamiento y la performance de tu negocio.

Existen miles de servicios con propuestas y tarifas muy diferentes... por ello, he decidido crear esta lista de preguntas frecuentes que te puede servir de guía para la elección:

*** Pregunta:**

No estoy completamente seguro de lo que significa "web host".
Puedes explicarme?

**** Respuesta:**

Un "web host" (*también llamado "hosting", "hospedaje web" o "servidor web"*) es una empresa que te brinda espacio en su servidor para alojar las páginas que compondrán tu sitio web.

Este servidor está "activo" las 24 hs los 365 días del año. Cuando un usuario de Internet, desde cualquier parte del mundo, tipee tu dirección web (URL) (www.tunombre.com), el servidor web le mostrará tu sitio.

*** Pregunta:**

Es cierto que los servidores web cuestan muchísimo dinero mensualmente?

**** Respuesta:**

Debido al gran incremento de este tipo de empresas en los últimos tiempos, los precios han disminuido considerablemente.

Los mismos son muy variables, tanto en calidad, como en los servicios incluidos y en los precios.

Dependiendo del espacio (en mb) que necesites para alojar las páginas y del tráfico o "usabilidad" que tus visitantes le den al servidor (data transfer o transferencia de datos), los precios varían entre los 5.00 € y los 30,00 euros.

Aunque debo recalcar que algunos servidores latinoamericanos tienen precios bastante inferiores y en moneda nacional.

*** Pregunta:**

He considerado hospedar mi sitio web en un servidor gratuito de Internet, pero desconfo un poco de la calidad de esos servicios. Puedes orientarme?

**** Respuesta:**

JAMAS alojes tu sitio ni pongas tu negocio en manos de un servidor gratuito! A estas empresas poco les interesa tu negocio y lo que pueda sucederle... ellos solo cuidan y se interesan por los publicistas que colocan publicidad en sus páginas.

Los motivos por los que no deberías confiar en los servidores gratuitos (o de muy bajo costo) son innumerables.

Y todos son altamente perjudiciales para cualquier negocio, hasta el punto de perder tu empresa, tu reputación y todo tu trabajo.

Tener un negocio online hospedado en un servidor gratuito destruye la credibilidad y la confianza que los visitantes necesitan tener para llevar a cabo la compra... pues ellos saben distinguir entre un servidor y otro... y piensan que si tu negocio no puede afrontar un gasto mensual de 5€ o 10€, tu negocio, tu profesionalismo y la calidad de tus productos no son confiables.

*** Pregunta:**

Hace días que vengo buscando alguna empresa de hosting y estoy "sobrecargado" de datos. No se cual elegir :-(

Puedes indicarme que es lo que debo buscar en un buen servicio?

**** Respuesta:**

Seleccionar una empresa de hosting buena y confiable puede ser una ardua tarea.

> Aquí te doy algunas consideraciones a tener en cuenta:

- a) Conexiones rápidas: me refiero al tiempo que le lleva a un visitante acceder a tus páginas.
- b) El servidor debería tener un sistema de back-up para proteger tus páginas
- c) También debería contar con un sistema para que tu sitio quede operando si hubiera, por ejemplo, un corte de energía eléctrica.
- d) No debería cobrarte por adelantado
- e) No debería obligarte a contratos a largo plazo
- f) No debería cobrarte cargos por "setup" o "configuración"
- g) Tiene que brindarte sus datos empresariales (nombre del asistente, nombre de empresa, domicilio comercial, teléfono, etc)
- h) Debe darte soporte técnico las 24 horas, los 7 días de la semana, en forma telefónica y por e-mail. *(compruébalo antes de contratarlo... pues NO sirve un soporte técnico que demore 2 días en solucionar un inconveniente operativo)*
- i) Debe proveer con estadísticas completas sobre los visitantes de tu sitio
- j) Debe brindarte acceso gratuito a un servidor seguro para que puedas proteger los datos de las ventas online
- k) Debe otorgarte cuentas de e-mail y auto respondedores sin límites de cantidad ni tamaño de edición de mensajes.
- l) Debe tener un panel de control donde puedas crear tu mismo, los usuarios, tus cuentas de e-mail, auto respondedores, etc.
- m) Debe contar con tecnologías tales como: Extensiones Frontpage, Pearl, CGI propio, PHP, etc

Un consejo: pídeles referencias de sitios que tengan hospedados actualmente y contáctate con ellos.

Otro consejo: puedes contratar los servicios de una empresa nacional o extranjera... pues eso es indistinto. Aunque mi recomendación es que elijas alguno de tu zona de residencia para facilitar los pagos y las comunicaciones con el soporte técnico.

A continuación, te muestro un ejemplo típico de un servicio de hospedaje web:

- 1) Crear tu propio dominio web (www.dominio.com) o transferir tu dominio existente.
- 2) De 50 a 250 megabytes de espacio en disco (dependiendo tus necesidades)
- 3) Al menos 10 Gigabytes de transferencia de datos mensual (data transfer)
- 4) Ilimitadas cuentas de email POP y SMTP (nombre@tudominio.com)

- 5) Ilimitados autorespondedores
- 6) Ilimitados "alias" de email
- 7) Tu propio "CGI-BIN" sin límites
- 8) Acceso a SSL (páginas seguras para las transacciones)
- 9) MySQL (bases de datos), Pearl, Extensiones Frontpage, etc.
- 10) Directorios protegidos con password
- 11) Acceso ilimitado a tu sitio via FTP o TELNET
- 12) Acceso ilimitado a las estadísticas
- 13) Soporte técnico sin limites, por teléfono o e-mail las 24 horas
- 14) servidor disponible el 99,9 % del tiempo
- 15) Filtros anti-virus y anti-spam configurables

Cuando llega la hora de seleccionar un servidor, puede ocurrir que tengan servicios similares, pero los precios varíen entre \$5.- y \$15.- mensuales. En ese caso, debes prestarle atención al soporte técnico, a los recargos que pudieran tener por excesos en la transferencia de datos o a las diferentes restricciones del servidor.

He notado que algunas empresas de este tipo ofrecen "data transfer ilimitado" y NO es cierto. Y luego aparecen las sorpresas de "cargos extras" o "penalizaciones"!! Se supone que deben colaborar con nosotros y NO castigarnos porque nuestro negocio funciona bien !!!

(a tener cuidado con este tema)

Te recomiendo especialmente, que leas la sección de "términos y condiciones" que casi todos tienen y que compruebes que el soporte técnico responda tu llamada telefónica, por ejemplo, un sábado a la madrugada.

> **Consejo:** dedícale todo el tiempo que sea necesario a la tarea de elección de tu servidor web, pues es de real importancia para todo lo referente con tu negocio